

CROSS-Cam. Mit den Augen unseres Technikers!

Die digitale Service-Auftragserweiterung,
die Transparenz schafft und Zeit spart!

Kein App-Download
erforderlich!

HELD & STRÖHLE

Mit den Augen unseres Technikers



Im Rahmen der digitalen Service-Auftragserweiterung CROSS-Cam werden wir Ihnen Fotos oder Videos über ein verbindliches Preisangebot direkt aus unserer Werkstatt via E-Mail oder SMS über die digitale Plattform zusenden. Sie sehen Ihr eigenes Fahrzeug und die betroffene Stelle mit den Augen unseres Technikers.

So können Sie online entscheiden, ob Sie die Service-Auftragserweiterung CROSS-Cam akzeptieren und einen weiteren Werkstatttermin somit nicht mehr benötigen.

Unerwarteten Verschleiß live und problemlos beheben mit Ihrem digitalen OK

Manchmal wird während einer Reparatur oder Inspektion unerwarteter zusätzlicher Verschleiß sichtbar. Ab sofort können Sie mit der CROSS-Cam den Schaden live während Ihres Werkstatttermins sehen. Und mit dem verbindlichen Angebot die Service-Auftragserweiterung akzeptieren oder ablehnen.

Jeder Werkstattbesuch in unserem Servicebetrieb wird sorgfältig vorbereitet. Bei der Fahrzeugannahme erwartet Sie Ihr Serviceberater zum vereinbarten Zeitpunkt und bespricht mit Ihnen die bevorstehenden Arbeiten. Wenn während unserer Arbeiten an Ihrem Fahrzeug unerwarteter Verschleiß entdeckt wird, können Sie diesen jetzt online einsehen und beauftragen.

Der Mehr-Service – mit Sicherheit!

Ihre persönlichen Daten können nur von Ihnen eingesehen werden.

Wir reparieren nichts ohne Ihre Zustimmung!

Transparent, live & sicher

So funktioniert die CROSS-Cam

1

Anmeldung zur Service-Auftragserweiterung

Wir schicken Ihnen via E-Mail oder SMS einen Link.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie im ersten Schritt Ihre persönliche SMS TAN anfordern. Sie erhalten eine Nachricht auf Ihrem Mobiltelefon. Einfach eingeben und anschließend anmelden.

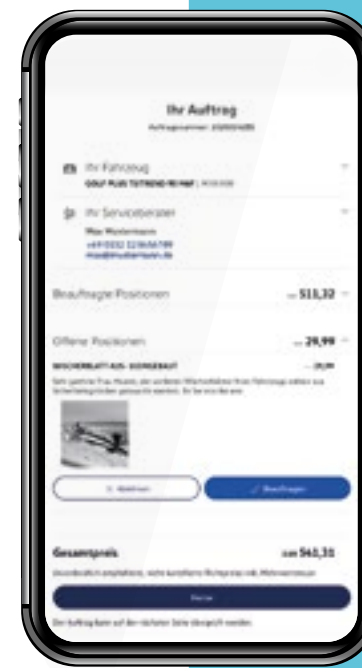


Button anklicken
»SMS TAN anfordern«
TAN eingeben
Los geht's

2

Service-Auftragserweiterung ansehen

Im nächsten Schritt erhalten Sie Fotos oder Videos sowie ein verbindliches Preisangebot. Mit der Beauftragung ersparen Sie sich einen weiteren Werkstatttermin.



Ihr Fahrzeug
Ihr Serviceberater
Auftragserweiterung
Beschreibung inkl.
verbindlichem Angebot
Fotos/Videos von
Ihrem Fahrzeug
Beauftragen

3

Service-Auftragserweiterung beauftragen

Im letzten Schritt erhalten Sie eine Zusammenfassung mit allen wichtigen Informationen und können die Service-Auftragserweiterung abschließen.



AGB bestätigen
Verbindliche
Auftragserteilung
Kontakt zu Ihrem
Serviceberater
Abschließen
und senden

HELD & STRÖHLE

Volkswagen Zentrum Ulm
Held & Ströhle GmbH & Co. KG
Schillerstraße 5a
89077 Ulm
Telefon 0731 1525-0
Telefax 0731 1525-209

Held & Ströhle GmbH & Co. KG
Neu-Ulm
Memminger Str. 61-67
89231 Neu-Ulm
Telefon 0731 8017-0
Telefax 0731 8017-34

Held & Ströhle GmbH & Co. KG
Senden
Zum Baggersee 1
89250 Senden
Telefon 07307 9461-0
Telefax 07307 9461-23

Held & Ströhle GmbH & Co. KG
Wiblingen
Raiffeisenstraße 3
89079 Wiblingen
Telefon 0731 40193-0
Telefax 0731 40193-28

Audi Zentrum Ulm



Audi Zentrum Ulm
Eberhardt Kraftfahrzeug GmbH & Co. KG
Wielandstraße 50
89073 Ulm
Telefon 07 31 20 72 -0
Telefax 07 31 20 72 -50

www.servicetermin-ulm.de

Vereinbaren Sie Ihren nächsten Werkstatttermin
gerne einfach und schnell über unser
Buchungsportal

Termin vereinbaren

